

Definities

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De onderhavige Algemene Voorwaarden.
<i>Fiona Creaties:</i>	Fiona Creaties, gevestigd te Koningin Wilhelminalaan 29; 7433 CE te Schalkhaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63840812.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden die Fiona Creaties voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	De partij die Fiona Creaties opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Fiona Creaties en Opdrachtgever.
<i>Schriftelijk:</i>	Onder schriftelijk wordt ook per mail verstaan.

Artikel 1: Toepassing Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Fiona Creaties en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Fiona Creaties en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.4 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Fiona Creaties zijn overeengekomen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes van Fiona Creaties zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- 2.2 Fiona Creaties kan niet aan de door haar uitgebrachte offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel van de offerte een kennelijke vergissing, misslag of verschrijving bevat.
- 2.3 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Fiona Creaties daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Fiona Creaties schriftelijk anders aangeeft.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Fiona Creaties niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst wordt pas bindend voor partijen als Fiona Creaties dit schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever.
- 3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.3 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Fiona Creaties de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
- 3.4 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Fiona Creaties zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 3.5 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Fiona Creaties de Opdrachtgever hierover zo veel mogelijk van te voren inlichten.
- 3.6 Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Fiona Creaties daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Fiona Creaties proberen te trachten, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.
- 3.7 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Fiona Creaties zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

- 4.1 Fiona Creaties zal de Overeenkomst, naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Fiona Creaties heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 Fiona Creaties heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
- 4.4 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Fiona Creaties het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Fiona Creaties niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- 4.5 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Fiona Creaties het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te

begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Fiona Creaties.

- 4.7 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Fiona Creaties het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.8 Fiona Creaties is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Fiona Creaties is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Fiona Creaties kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5: Vaststelling tarieven

- 5.1 Alle door Fiona creaties vermelde tarieven worden uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 5.2 Indien Fiona Creaties bij het sluiten van de Overeenkomst een vast tarief overeenkomt, dan is Fiona Creaties gerechtigd tot verhoging van dit tarief, ook wanneer het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- 5.3 Indien Fiona Creaties het voornemen heeft het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 5.4 Indien de verhoging van het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Opdrachtgever rustende verplichting ingevolge de wet;
 - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - Fiona Creaties alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 5.5 Fiona Creaties zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen. Fiona Creaties zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.
- 5.6 Reiskosten die Fiona Creaties moet maken ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever komen in beginsel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door Fiona Creaties aangewezen bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.2 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na de factuurdatum op een door Fiona Creaties aan te geven wijze, tenzij anders overeenkomen.
- 6.3 Fiona Creaties en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is

overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

- 6.4 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.5 Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.
- 6.6 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Fiona Creaties en de verplichtingen van de Fiona Creaties jegens Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.7 Fiona Creaties kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Fiona Creaties kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens aan de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.8 Fiona Creaties heeft het recht de betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.9 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 6.10 Indien Fiona Creaties aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 6.11 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.12 De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever en na schriftelijke bevestiging van Fiona Creaties terugzenden van de gebrekkige zaak zal Fiona Creaties aan de Opdrachtgever vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Fiona Creaties nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Opdrachtgever door Fiona Creaties niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

Artikel 7: Uitvoeringstermijnen

- 7.1 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Fiona Creaties opgegeven termijn.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 7.3 Indien Fiona Creaties gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever deze aan Fiona Creaties heeft verstrekt.
- 7.4 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Fiona Creaties schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Fiona Creaties alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 8: Risico-overgang

- 8.1 De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van Fiona Creaties.
- 8.2 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan of ter beschikking worden gesteld.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Fiona Creaties in het kader van de Overeenkomst tot overdracht geleverde zaken blijven eigendom van Fiona Creaties totdat de Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
- 9.2 Bij het verschuldigde zoals wordt vermeld in het voorgaande lid wordt tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
- 9.3 Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud van Fiona Creaties valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze in rechte bezwaren.

Artikel 10: Opschorting

- 10.1 Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Fiona Creaties het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 10.2 Voorts is Fiona Creaties bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien maar niet uitsluitend:
 - a. Na het sluiten van de Overeenkomst Fiona Creaties omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Fiona Creaties kan worden gevergd.
- 10.3 Fiona Creaties behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: Ontbinding

- 11.1 Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Fiona Creaties bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 11.2 Voorts is Fiona Creaties bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- a. na het sluiten van de Overeenkomst Fiona Creaties omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- b. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- c. door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Fiona Creaties kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- d. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Fiona Creaties kan worden gevergd;
- e. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- f. de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- g. de Opdrachtgever komt te overlijden.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving.

11.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Fiona Creaties op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Indien Fiona Creaties de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Fiona Creaties niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

11.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, heeft Fiona Creaties het recht schadevergoeding te vorderen voor de schade die indirect of direct daardoor is ontstaan.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Een tekortkoming kan niet aan Fiona Creaties of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

12.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Fiona Creaties geen invloed kan uitoefenen en waardoor Fiona Creaties niet in staat is de verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt onder andere maar niet uitsluitend verstaan:

- Overmacht van leveranciers van Fiona creaties.
- Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers die door Opdrachtgever aan Fiona Creaties zijn voorgeschreven;
- Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Fiona Creaties is voorgeschreven;
- Overheidsmaatregelen;

- Storing van elektriciteit, internet, computernetwerk- of telecommunicatie-faciliteiten;
- Algemene vervoersproblemen;
- De niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- Werkstaking
- Brand
- Waterschade

alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Fiona Creaties in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

12.3 Fiona Creaties heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Fiona Creaties zijn verbintenis had moeten nakomen.

12.4 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

12.5 Zowel Fiona Creaties als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

12.6 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Fiona Creaties zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

12.7 Indien Fiona Creaties ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Fiona Creaties gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Alle rechten van Intellectuele Eigendom op de door Fiona creaties ontwikkelde of door Fiona Creaties aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde werken, waaronder ook voorbereidend materiaal, alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen als mede eventuele kopieën en prototypes van voorgenoemde goederen en werken berusten uitsluitend bij Fiona Creaties, diens licentiegevers of dienst toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die door Fiona Creaties uitdrukkelijk en schriftelijk zijn verleend. Deze gebruiksrechten zijn niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar.

13.2 Wanneer Fiona Creaties bereidt is zich te verbinden tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht dient deze verbintenis schriftelijk en uitdrukkelijk te worden aangegaan.

13.3 Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde werken of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Fiona Creaties niet aan

om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht het recht van Fiona Creaties aan ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

13.4 Fiona Creaties heeft rechts op naamsvermelding bij de door haar geleverde of geproduceerde producten.

13.5 Indien Opdrachtgever een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Opdrachtgever verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Afnemer vrijwaart Fiona Creaties van aanspraken van derden terzake.

13.6 Indien tussen Fiona Creaties en Opdrachtgever onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat Fiona Creaties de rechthebbende is. Opdrachtgever is bevoegd het tegendeel hiervan te bewijzen.

13.7 Indien Opdrachtgever een inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van Fiona Creaties verbeurt Opdrachtgever aan Fiona Creaties een boete van € 100,00 voor elke dag dat de inbreuk voortduurt onverminderd het recht van Fiona Creaties op aanvullende schadevergoeding en de overige rechten die de wet verleent.

Artikel 14: Reclame en promotie

14.1 Fiona Creaties is gerechtigd de naam van Opdrachtgever te gebruiken in het kader van reclame en promotiedoeleinden van eigen producten en/of diensten. Partijen kunnen hier schriftelijk expliciet van afwijken.

Artikel 15: Geheimhouding

15.1 Zowel Fiona Creaties als de Opdrachtgever is verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens gegevens van de werknemers, cliënten, Opdrachtgevers en andere relaties waarvan in het kader van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 16: Privacy

16.1 De persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan Fiona Creaties verstrekt, zal Fiona Creaties zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

16.2 Fiona Creaties mag persoonsgegevens die worden verstrekt door de Opdrachtgever uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

16.3 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Fiona Creaties gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Fiona Creaties zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Fiona Creaties niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

- 16.4 De Opdrachtgever gaat akkoord dat Fiona Creaties de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.
- 16.5 Fiona Creaties behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 17: Garanties

- 17.1 Fiona Creaties garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- 17.2 De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.
- 17.3 De garantie geldt voor een periode van een 1 maand, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 17.4 Indien de door Fiona Creaties verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
- 17.5 Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Fiona Creaties, na schriftelijke vermelding door Opdrachtgever van het gebrek, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstel van het gebrek.
- 17.6 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Fiona Creaties in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 17.7 De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Fiona Creaties geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen onder andere maar niet uitsluitend de weersomstandigheden.
- 17.8 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

- 18.1 Fiona Creaties is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Fiona Creaties.
- 18.2 Fiona Creaties is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 18.3 Indien Fiona Creaties aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Fiona Creaties beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Fiona Creaties uitkeert of tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.
- 18.4 Fiona Creaties is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Fiona Creaties ingeschakelde derden.

Vrijwaring

- 19.1 De Opdrachtgever vrijwaart Fiona Creaties voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Fiona Creaties en de Opdrachtgever aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 19.2 Indien Fiona Creaties uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Fiona Creaties zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fiona Creaties en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Verjaringstermijn

- 20.1 Voor alle vorderingen en verweren jegens Fiona Creaties en de door Fiona Creaties (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Toepasselijke recht en geschillen

- 21.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fiona Creaties partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 21.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.